

AVISO DE PRIVACIDADE LE FIL

A Le Fil é uma agência de InBound Marketing com 13 anos de mercado, focada em trazer resultados para seus clientes corporativos. Este aviso de privacidade tem o objetivo lhe informar como as suas informações são coletadas, usadas, compartilhadas e armazenadas por meio da nossa Plataforma.

Nosso contato:

ENDEREÇO: Rua Domingos José Martins, nº 75 - Recife, PE.

E-MAIL: dpo@lefil.com.br

ESSA POLÍTICA FOI REDIGIDA EM: 31/08/2020

1. O tipo de informação pessoal que coletamos:

Nós coletamos e tratamos diferentes tipos de informações pessoais, dependendo do uso que você faz dos nossos pontos de contato. Os tipos de informações variam caso você esteja visitando nosso site, se inscrevendo nas nossas aulas ou acessando um dos nossos materiais.

Veja na tabela abaixo o que se aplica ao seu relacionamento com a Le Fil:

Dados Pessoais	Finalidade	
IP, data e hora de acesso, cookies, geolocalização, tipo de navegador e servidor.	Acesso ao website	
Cookies*	Análise de uso da plataforma	
Nome, e-mail, empresa, n. de funcionários	Entre em contato	
Nome, e-mail, celular, empresa, setor da empresa, área na empresa n. de funcionários no marketing	Inscrição em eventos (masterclass, cursos, webinar...)**	
Nome e e-mail	Baixar conteúdo da Le Fil (LP, E-books...)	

* Nosso parceiro comercial de automação de marketing digital trabalha com os seguintes cookies:

<https://ajuda.rdstation.com.br/hc/pt-br/articles/360043909071-Orienta%C3%A7%C3%B5es-sobre-o-uso-de-cookies>.

** Se a quantidade de dados for diferente para cada evento, apresentaremos em células próprias separadas.

2. Como a Le Fil utiliza os cookies?

A Le Fil insere um cookie no seu navegador cada vez que você visita nosso website. Fazemos isso por meio do Google Analytics. Esse cookie coleta informações técnicas como o reconhecimento do seu navegador ou tipo de dispositivo usado, duração da visita e páginas visitadas. Também coleta o local de onde você acessa nosso website (país, cidade).

A Le Fil não permite cookies de terceiros em seu website.

3. Com quem a Le Fil compartilha seus dados?

A Le Fil não vende suas informações pessoais para ninguém, porém compartilha suas informações com empresas de automação para enviar anúncios de forma personalizada, conteúdos de acordo com seus interesses e comportamentos em outros serviços que você interaja. Neste caso, identificadores únicos, endereços IP e cookies podem ser usados para medir a eficiência da nossa publicidade online. Você pode se opor a receber essa publicidade por meio do e-mail dpo@lefil.com.br. Da mesma forma podemos usar ferramentas de análise de desempenho de dados (Google Analytics), ferramentas para hospedagem (G-Suite).

Nosso parceiros não são autorizados a utilizar seus dados de outra forma que não seja a prestação de serviços contratadas com a Le Fil.

4. Como conseguimos as suas informações:

A maior parte das informações pessoais que tratamos é fornecida diretamente por você.

Também recebemos informações indiretamente sobre você, pelos seguintes meios: inscrição em cursos, eventos, acesso aos nossos materiais.

5. Como armazenamos suas informações:

Suas informações estão seguras em nosso sistema de armazenamento de documentos contratados com o G-Suite. Mesmo usando uma plataforma do Google, a Le Fil, e não o Google, é proprietária dos dados. O Google informa em contrato

que não vende seus dados para terceiros, não há anúncios no G-Suite e nem coleta ou usa de dados dos serviços do G-Suite para fins publicitários.

Se você se cadastrou em uma de nossas plataformas para acesso aos nossos materiais, manteremos suas informações enquanto sua conta estiver ativa. Se você não fizer login por 1 (um) ano a Le Fil excluirá sua conta.

Da mesma forma que se você solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, a Le Fil manterá esses registros sem uso após a sua solicitação de exclusão, pelo tempo necessário exclusivamente para fins de resguardar e proteger direitos da Le Fil.

Armazenamos as informações por cinco anos a partir do seu último contato com a Le Fil e depois apagamos através da exclusão definitiva no G-Suite. Nessa modalidade de exclusão, o arquivo não vai para a lixeira, ele é removido completamente da nossa base de dados

Se você solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, neste caso, a Le Fil manterá esses registros sem uso após a sua solicitação de exclusão, pelo tempo necessário exclusivamente para fins de resguardar e proteger direitos da Le Fil.

6. Quais são os direitos dos titulares de dados?

A Lei Geral de Dados Pessoais (LGPD) garante uma série de direitos em relação a seus dados pessoais, entre eles:

1. Direito de acesso;
2. Direito de retificação;
3. Direito de exclusão;
4. Direito de oposição ao tratamento;
5. Confirmação da existência de tratamento;
6. Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação;
7. Direito à portabilidade de dados;
8. Direito à informação das entidades públicas ou privadas;
9. Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
10. Direito de retirar seu consentimento;
11. Direito à revisão de decisão automatizada.

A operação dos seus direitos se dará de forma segura, e o primeiro passo é confirmar a sua identidade. Esta é uma medida de segurança para garantir que seus dados não sejam entregues a outra pessoa.

A Le Fil se esforça para responder a todas as solicitações legítimas dentro de um prazo razoável e/ou dentro do que estiver estabelecido em lei.

Caso sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações, isso pode levar mais tempo. Neste caso, iremos comunicá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Caso Você tenha alguma dúvida sobre essas questões entre em contato com dpo@lefil.com.br

7. Política de Segurança da Informação na Le Fil:

Todos os acessos ao G-Suite da Le Fil são protegidos por login e senha. Todos os funcionários são instruídos a fazerem sempre log-out ao terminar de acessar a plataforma, além de mudar a senha periodicamente para proteção. Além disso, é exigido que todos os usuários de e-mails da Le Fil possuam autenticação em dois fatores, para aumentar a segurança das contas.

Nossa plataforma possui certificado de segurança SSL versão 3.0 de nosso servidor, com nível de criptografia ECC 256bits, sendo este o nível máximo atualmente disponível de criptografia. O órgão emissor dos certificados G-Suite é o GTS CA 101.

8. Mudanças na Política de Privacidade

A Le Fil se esforça para manter seu Aviso de Privacidade atualizado. Caso alguma alteração relevante seja realizada, vamos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento seu.